

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA dla części II

„Dostawa kserokopiarek oraz systemu bezpieczeństwa firewall wraz z systemem raportowania”

do zadania pod nazwą:

„Zakup sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem”

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 2 szt. kserokopiarek oraz systemu bezpieczeństwa firewall wraz z systemem raportowania z pełnym wdrożeniem, który musi zapewniać wszystkie wymienione w opisie funkcje sieciowe i bezpieczeństwa, niezależnie od dostawcy łącza. Dopuszcza się aby poszczególne elementy wchodzące w skład systemu bezpieczeństwa były zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub komercyjnych aplikacji instalowanych na platformach ogólnego przeznaczenia.

System realizujący funkcję Firewall musi dawać możliwość pracy w jednym z trzech trybów: Routera z funkcją NAT, transparentnym oraz monitorowania na porcie SPAN.

W ramach dostarczonego systemu bezpieczeństwa musi być zapewniona możliwość budowy minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów w zakresie: Routingu, Firewall'a, IPSec VPN, Antywirus, IPS. Powinna istnieć możliwość dedykowania co najmniej 8 administratorów do poszczególnych instancji systemu.

W ramach postępowania wymagany jest dostarczenie i pełne wdrożenie centralnego systemu logowania, raportowania i korelacji, umożliwiającego centralizację procesu logowania zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa w ramach całej infrastruktury zabezpieczeń.

Rozwiązanie musi zostać dostarczone w postaci komercyjnej platformy działającej w środowisku wirtualnym lub w postaci komercyjnej platformy działającej na bazie linux w środowisku wirtualnym, z możliwością uruchomienia na co najmniej następujących hypervisorach: VMware ESX/ESXi 5.0/5.1/5.5/6.0, Microsoft Hyper-V 2008 R2/2012/2012 R2, Citrix XenServer 6.0+, Open Source Xen 4.1+, KVM.

KOLOROWE URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE**2 szt.**

NAZWA PARAMETRU	WYMAGANIA MINIMALNE
Technologia druku	technologia laserowa, czterobębnowa
Format oryginału i kopii	A3-A6
Prędkość drukowania	min. 25 stron A4 / min. w kolorze i mono
Rozdzielczość drukowania	600x600 dpi
Czas wydruku pierwszej strony	kolorowej maks. 10 sek., czarno-białej maks. 7 sek.
Czas nagrzewania	maks. 20 sek. od włączenia zasilania
Kopiowanie wielokrotne	do 999 kopii
Pamięć RAM	min. 3 GB
Dysk HDD lub SSD	min. 32 GB
Zoom	25-400%
Panel operatora	Panel wyposażony w kolorowy ekran dotykowy LCD, opisy na panelu oraz komunikaty na ekranie w języku polskim, panel z regulowanym położeniem w min. 2 pozycjach. Integracja z aplikacjami zewnętrznymi poprzez ekran dotykowy urządzenia.
Dupleks	automatyczny, obsługa papieru 80-250 g/m ²
Podajnik dokumentów	Dwustronny, pojemność tacy podającej min. 50 ark. 80 g/m ²
Podajniki papieru	- podajnik automatyczny min. 2 x 500 ark., 80-300 g/m ² (w tym min. jeden obsługujący papier formatu A3); - taca boczna na min. 150 ark. A6-A3, 60-300 g/m ²
Podstawa	Dedykowana podstawa producenta urządzenia z katalogu dostępnych fabrycznie opcji, zamykana, na kółkach.
Pamięć drukarki	Współdzielona z kopiarką (dotyczy pamięci RAM i HDD)
Emulacje	PCL 6, Post Script Level 3
Interfejsy	USB 2.0, Ethernet 10/100/1000 Mb
Funkcje skanowania	skanowanie do PC, do e-mail, do FTP, TWAIN (sieciowy), do pamięci przenośnej USB, WIA, SMB, do skrzynki dokumentów
Rozdzielczość skanowania	600 dpi
Prędkość skanowania	kolor: min. 40 str. w rozdzielczości min. 300 dpi/A4 na minutę
Typy plików	PDF, PDF/A, PDF szyfrowany, PDF kompresowany, JPEG, TIFF, XPS
Kompresja i szyfrowanie plików PDF	w standardzie
Możliwość rozbudowy	- finisz z tacą odbiorczą na min. 4000 ark. i min. 3-pozycyjnym zszywaczem na min. 50 ark. A4 80 g/m ² - standardowy faks analogowy i funkcja PC-faks, - podajnik papieru na min. 3000 ark. A4 (80 g/m ²), 60-300 g/m ²
Materiały eksploatacyjne jako wyposażenie standardowe (dostarczone w komplecie w ramach oferowanej ceny jednostkowej).	Tonery: w ilości, która zapewni wydrukowanie minimum 12 000 stron kolorowych A4 (zgodnie z ISO 19798) Bębny: w ilości, która zapewni wydrukowanie minimum 200 000 stron kolorowych A4. Dostarczone materiały muszą być nowe i nieużywane, oraz wyprodukowane przez producenta oferowanych urządzeń.
Gwarancja	36 miesięcy.

SYSTEM BEZPIECZEŃSTWA FIREWALL WRAZ Z SYSTEMEM RAPORTOWANIA	
NAZWA PARAMETRU	WYMAGANIA MINIMALNE
System musi wspierać IPv4 oraz IPv6 w zakresie:	Firewall. Ochrony w warstwie aplikacji. Protokołów routingu dynamicznego.
Redundancja, monitoring i wykrywanie awarii	1. W przypadku systemu pełniącego funkcje: Firewall, IPSec, Kontrola Aplikacji oraz IPS – musi istnieć możliwość łączenia w klaster Active-Active lub Active-Passive. W obu trybach powinna istnieć funkcja synchronizacji sesji firewall. 2. Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łączy sieciowych. 3. Monitoring stanu realizowanych połączeń VPN. 4. System musi umożliwiać agregację linków statyczną oraz w oparciu o protokół LACP. Powinna istnieć możliwość tworzenia interfejsów redundantnych.
Interfejsy, Dysk, Zasilanie:	1. System realizujący funkcję Firewall musi dysponować minimum: - 20 portami Gigabit Ethernet RJ-45. - 2 gniazdami SFP 1 Gbps. 2. System Firewall musi posiadać wbudowany port konsoli szeregowej oraz gniazdo USB umożliwiające podłączenie modemu 3G/4G oraz instalacji oprogramowania z klucza USB. 3. W ramach systemu Firewall powinna być możliwość zdefiniowania co najmniej 200 interfejsów wirtualnych - definiowanych jako VLAN'y w oparciu o standard 802.1Q. 4. System musi być wyposażony w zasilanie AC.
Parametry wydajnościowe:	1. W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 2 mln jednoczesnych połączeń oraz 30 000 nowych połączeń na sekundę. 2. Przepustowość Stateful Firewall: nie mniej niż 7.4 Gbps dla pakietów 512 B. 3. Przepustowość Stateful Firewall: nie mniej niż 4.4 Gbps dla pakietów 64 B. 4. Przepustowość Firewall z włączoną funkcją Kontroli Aplikacji: nie mniej niż 1 Gbps. 5. Wydajność szyfrowania VPN IPSec dla pakietów 512 B, przy zastosowaniu algorytmu o mocy nie mniejszej niż AES256 – SHA256: nie mniej niż 4 Gbps. 6. Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) dla ruchu HTTP - minimum 1.9 Gbps. 7. Wydajność skanowania ruchu typu Enterprise Mix z włączonymi funkcjami: IPS, Application Control, Antywirus - minimum 250 Mbps. 8. Wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL (TLS v1.2 z algorytmem nie słabszym niż AES128-SHA256) dla ruchu http – minimum 190 Mbps.
Funkcje Systemu Bezpieczeństwa:	W ramach dostarczonego systemu ochrony muszą być realizowane wszystkie poniższe funkcje. Mogą one być

	<p>zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub programowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola dostępu - zapora ogniowa klasy Stateful Inspection. 2. Kontrola Aplikacji. 3. Poufność transmisji danych - połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN. 4. Ochrona przed malware – co najmniej dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, HTTPS. 5. Ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System. 6. Kontrola stron WWW. 7. Kontrola zawartości poczty – Antyspam dla protokołów SMTP, POP3, IMAP. 8. Zarządzanie pasmem (QoS, Traffic shaping). 9. Mechanizmy ochrony przed wyciekami poufnej informacji (DLP). 10. Dwuskładnikowe uwierzytelnianie z wykorzystaniem tokenów sprzętowych lub programowych. W ramach postępowania powinny zostać dostarczone co najmniej 2 tokeny sprzętowe lub programowe, które będą zastosowane do dwuskładnikowego uwierzytelnienia administratorów lub w ramach połączeń VPN typu client-to-site. 11. Analiza ruchu szyfrowanego protokołem SSL. 12. Analiza ruchu szyfrowanego protokołem SSH.
<p>Polityki Firewall</p>	<p>System Firewall musi umożliwiać tworzenie list kontroli dostępu realizowanych bezstanowo przed funkcją FW.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Polityka Firewall musi uwzględniać adresy IP, użytkowników, protokoły, usługi sieciowe, aplikacje lub zbiory aplikacji, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń. 2. System musi zapewniać translację adresów NAT: źródłowego i docelowego, translację PAT oraz: <ul style="list-style-type: none"> - Translację jeden do jeden oraz jeden do wielu. - Dedykowany ALG (Application Level Gateway) dla protokołu SIP. 3. W ramach systemu musi istnieć możliwość tworzenia wydzielonych stref bezpieczeństwa np. DMZ, LAN, WAN.
<p>Połączenia VPN</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu IPSec VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać: <ul style="list-style-type: none"> - Wsparcie dla IKE v1 oraz v2. - Obsługa szyfrowania protokołem AES z kluczem 128 i 256 bitów w trybie pracy Galois/Counter Mode(GCM). - Obsługa protokołu Diffie-Hellman grup 19 i 20. - Wsparcie dla Pracy w topologii Hub and Spoke oraz Mesh, w tym wsparcie dla dynamicznego zestawiania tuneli pomiędzy SPOKE w topologii HUB and SPOKE. - Tworzenie połączeń typu Site-to-Site oraz Client-to-Site. - Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności. - Możliwość wyboru tunelu przez protokoły: dynamicznego routingu (np. OSPF) oraz routingu statycznego. - Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, Xauth. - Mechanizm „Split tunneling” dla połączeń Client-to-Site.

	<p>2. System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu SSL VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pracę w trybie Portal - gdzie dostęp do chronionych zasobów realizowany jest za pośrednictwem przeglądarki. W tym zakresie system musi zapewniać stronę komunikacyjną działającą w oparciu o HTML 5.0. - Pracę w trybie Tunnel z możliwością włączenia funkcji „Split tunneling” przy zastosowaniu dedykowanego klienta
Routing i obsługa łączy WAN	<p>1. W zakresie routingu rozwiązanie powinno zapewniać obsługę:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Routingu statycznego. - Policy Based Routingu. - Protokołów dynamicznego routingu w oparciu o protokoły: RIPv2, OSPF, BGP oraz PIM. <p>2. System musi umożliwiać obsługę kilku (co najmniej dwóch) łączy WAN z mechanizmami statycznego lub dynamicznego podziału obciążenia oraz monitorowaniem stanu połączeń WAN.</p>
Zarządzanie pasmem	<p>1. System Firewall musi umożliwiać zarządzanie pasmem poprzez określenie: maksymalnej, gwarantowanej ilości pasma, oznaczanie DSCP oraz wskazanie priorytetu ruchu.</p> <p>2. Musi istnieć możliwość określania pasma dla poszczególnych aplikacji.</p> <p>3. System musi zapewniać możliwość zarządzania pasmem dla wybranych kategorii URL.</p>
Kontrola Antywirusowa	<p>1. Silnik antywirusowy musi umożliwiać skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021).</p> <p>2. System musi umożliwiać skanowanie archiwów, w tym co najmniej: zip, RAR.</p> <p>3. Moduł kontroli antywirusowej musi mieć możliwość współpracy z dedykowaną, komercyjną platformą (sprzętową lub wirtualną) lub usługą w chmurze typu Sandbox w celu rozpoznawania nieznanymi dotąd zagrożeń.</p>
Ochrona przed atakami	<p>1. Ochrona IPS powinna opierać się co najmniej na analizie sygnaturowej oraz na analizie anomalii w protokołach sieciowych.</p> <p>2. Baza sygnatur ataków powinna zawierać minimum 5000 wpisów i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.</p> <p>3. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania własnych wyjątków oraz własnych sygnatur.</p> <p>4. System musi zapewniać wykrywanie anomalii protokołów i ruchu sieciowego, realizując tym samym podstawową ochronę przed atakami typu DoS oraz DDoS.</p> <p>5. Mechanizmy ochrony dla aplikacji Web'owych na poziomie sygnaturowym (co najmniej ochrona przed: CSS, SQL Injecton, Trojany, Exploity, Roboty) oraz możliwość kontrolowania długości nagłówka, ilości parametrów URL, Cookies.</p> <p>6. Wykrywanie i blokowanie komunikacji C&C do sieci botnet.</p>
Kontrola aplikacji	<p>1. Funkcja Kontroli Aplikacji powinna umożliwiać kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP.</p>

	<p>2. Baza Kontroli Aplikacji powinna zawierać minimum 2100 sygnatur i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.</p> <p>3. Aplikacje chmurowe (co najmniej: Facebook, Google Docs, Dropbox) powinny być kontrolowane pod względem wykonywanych czynności, np.: pobieranie, wysyłanie plików.</p> <p>4. Baza powinna zawierać kategorie aplikacji szczególnie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa: proxy, P2P.</p> <p>5. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania wyjątków oraz własnych sygnatur.</p>
Kontrola WWW	<p>1. Moduł kontroli WWW musi korzystać z bazy zawierającej co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorie tematyczne.</p> <p>2. W ramach filtra www powinny być dostępne kategorie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa, jak: malware (lub inne będące źródłem złośliwego oprogramowania), phishing, spam, Dynamic DNS, proxy avoidance.</p> <p>3. Filtr WWW musi dostarczać kategorii stron zabronionych prawem: Hazard.</p> <p>4. Administrator musi mieć możliwość nadpisywania kategorii oraz tworzenia wyjątków – białe/czarne listy dla adresów URL.</p> <p>5. System musi umożliwiać zdefiniowanie czasu, który użytkownicy sieci mogą spędzać na stronach o określonej kategorii. Musi istnieć również możliwość określenia maksymalnej ilości danych, które użytkownik może pobrać ze stron o określonej kategorii.</p> <p>Administrator musi mieć możliwość definiowania komunikatów zwracanych użytkownikowi dla różnych akcji podejmowanych przez moduł filtrowania</p>
Uwierzytelnianie użytkowników w ramach sesji	<p>1. System Firewall musi umożliwiać weryfikację tożsamości użytkowników za pomocą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hasel statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu. - Hasel statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP. - Hasel dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych. <p>2. Musi istnieć możliwość zastosowania w tym procesie uwierzytelniania dwuskładnikowego.</p> <p>Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On przy integracji ze środowiskiem Active Directory oraz zastosowanie innych mechanizmów: RADIUS lub API.</p>
Logowanie	<p>1. System musi mieć możliwość logowania do aplikacji (logowania i raportowania). W ramach postępowania musi zostać dostarczony komercyjny system logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej, komercyjnej platformy programowej.</p> <p>2. W ramach logowania system musi zapewniać przekazywanie danych o zaakceptowanym ruchu, ruchu blokowanym,</p>

	<p>aktywności administratorów, zużyciu zasobów oraz stanie pracy systemu. Musi być zapewniona możliwość jednoczesnego wysyłania logów do wielu serwerów logowania.</p> <p>3. Logowanie musi obejmować zdarzenia dotyczące wszystkich modułów sieciowych i bezpieczeństwa oferowanego systemu.</p> <p>4. Musi istnieć możliwość logowania do serwera SYSLOG.</p>
Zarządzanie	<p>1. Elementy systemu bezpieczeństwa muszą mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH, jak i powinny mieć możliwość współpracy z dedykowanymi platformami centralnego zarządzania i monitorowania.</p> <p>2. Komunikacja systemów zabezpieczeń z platformami centralnego zarządzania musi być realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.</p> <p>3. Powinna istnieć możliwość włączenia mechanizmów uwierzytelniania dwuskładnikowego dla dostępu administracyjnego.</p> <p>4. System musi współpracować z rozwiązaniami monitorowania poprzez protokoły SNMP w wersjach 2c, 3 oraz umożliwiać przekazywanie statystyk ruchu za pomocą protokołów netflow lub sflow.</p> <p>5. System musi mieć możliwość zarządzania przez systemy firm trzecich poprzez API, do którego producent udostępnia dokumentację.</p> <p>6. System musi mieć wbudowane narzędzia diagnostyczne, przynajmniej: ping, traceroute, podglądu pakietów, monitorowanie procesowania sesji oraz stanu sesji firewall.</p>
Certyfikaty	<p>Poszczególne elementy oferowanego systemu bezpieczeństwa powinny posiadać następujące certyfikacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ICSA lub EAL4 dla funkcji Firewall. - ICSA lub NSS Labs dla funkcji IPS. - ICSA dla funkcji IPSec VPN. - ICSA dla funkcji SSL VPN.
System raportowania i logowania	
Interfejsy, Dysk	<p>System musi obsługiwać co najmniej 4 interfejsy sieciowe oraz wspierać powierzchnię dyskową o pojemności 500 GB.</p>
System raportowania i logowania	<p>1. System musi być w stanie przyjmować minimum 1 GB logów na dzień.</p> <p>2. Rozwiązanie musi umożliwiać kolekcjonowanie logów z co najmniej 1000 systemów.</p>
Logowanie	<p>1. Podgląd logowanych zdarzeń w czasie rzeczywistym.</p> <p>2. Możliwość przeglądania logów historycznych z funkcją filtrowania.</p> <p>3. System musi oferować predefiniowane (lub mieć możliwość ich konfiguracji) podręczne raporty graficzne lub tekstowe obrazujące stan pracy urządzenia oraz ogólne informacje dotyczące statystyk ruchu sieciowego i zdarzeń bezpieczeństwa. Muszą one obejmować co najmniej:</p> <p>a. Listę najczęściej wykrywanych ataków.</p>

	<p>b. Listę najbardziej aktywnych użytkowników.</p> <p>c. Listę najczęściej wykorzystywanych aplikacji.</p> <p>d. Listę najczęściej odwiedzanych stron www.</p> <p>e. Listę krajów , do których nawiązywane są połączenia.</p> <p>f. Listę najczęściej wykorzystywanych polityk Firewall.</p> <p>g. Informacje o realizowanych połączeniach IPSec.</p> <p>4. Rozwiązanie musi posiadać możliwość przesyłania kopii logów do innych systemów logowania i przetwarzania danych. Musi w tym zakresie zapewniać mechanizmy filtrowania dla wysyłanych logów.</p> <p>5. Komunikacja systemów bezpieczeństwa (z których przesyłane są logi) z oferowanym systemem centralnego logowania musi być możliwa co najmniej z wykorzystaniem UDP/514 oraz TCP/514.</p> <p>6. System musi realizować cykliczny eksport logów do zewnętrznego systemu w celu ich długo czasowego składowania. Eksport logów musi być możliwy za pomocą protokołu SFTP lub na zewnętrzny zasób sieciowy.</p>
W zakresie raportowania system musi zapewniać	<p>1. Generowanie raportów co najmniej w formatach: HTML, PDF, CSV.</p> <p>2. Predefiniowane zestawy raportów, dla których administrator systemu może modyfikować parametry prezentowania wyników.</p> <p>3. Funkcję definiowania własnych raportów.</p> <p>4. Możliwość spolszczenia raportów.</p> <p>5. Generowanie raportów w sposób cykliczny lub na żądanie, z możliwością automatycznego przesłania wyników na określony adres lub adresy email.</p>
W zakresie korelacji zdarzeń system musi zapewniać	<p>1. Korelowanie logów z określeniem urządzeń, dla których ten proces ma być realizowany.</p> <p>2. Konfigurację powiadomień poprzez: e-mail, SNMP w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa.</p> <p>3. Wybór kategorii zdarzeń, dla których tworzone będą reguły korelacyjne. System powinien korelować zdarzenia co najmniej dla następujących kategorii zdarzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Malware, - Aplikacje sieciowe, - Email, - IPS, - Traffic, - Systemowe: utracone połączenie vpn, utracone połączenie sieciowe.
Zarządzanie	<p>1. System logowania i raportowania musi mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH lub producent rozwiązania musi dostarczać dedykowanej konsoli zarządzania, która komunikuje się z rozwiązaniem przy wykorzystaniu szyfrowanych protokołów.</p> <p>a. Proces uwierzytelniania administratorów musi być realizowany w oparciu o: lokalną bazę, Radius, LDAP, PKI.</p> <p>2. System musi umożliwiać zdefiniowanie co najmniej 8</p>

	administratorów z możliwością określenia praw dostępu do logowanych informacji i raportów z perspektywy poszczególnych systemów, z których przesyłane są logi.
GWARANCJA, SERWIS	
Serwisy i licencje	<p>W ramach postępowania powinny zostać dostarczone licencje na czas 36miesiący upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontrola Aplikacji, - IPS, - Antywirus, - Antyspam, - Web Filtering.
Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB/SOS	<p>1. System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w Następnym Dniu Roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia przesłanego na maila, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 36 miesięcy.</p> <p>2. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 8x5.</p>